

## **Annex 10. Requeriments tecnològics de la pàgina WEB**

---

El portal del servei Piscines Municipals d'estiu haurà de ser proveït, per l'empresa adjudicatària, en modalitat SaaS (Software as a Service).

L'Ajuntament entén el SaaS com el model en el que un proveïdor gestiona un servei d'aplicació de negoci sota demanda, operant i evolucionant l'aplicació o aplicacions que configuren el servei, siguin propietat de l'Ajuntament, del propi proveïdor o d'un tercer, i oferint un suport en tots els nivells. Per fer-ho, requereix també gestionar la provisió i operació de la infraestructura i plataforma necessàries per a la prestació del servei d'aplicació.

Tots els serveis seran lliurats a l'Ajuntament totalment finalitzats i aptes per a la seva utilització. Totes les inversions necessàries en les ubicacions (permisos, sol·licituds, etc.) com en equipament (actualitzacions de versions, ampliacions, etc.) aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària. L'Ajuntament no assumirà cap cost associat a la migració i implantació dels serveis contractats fora de l'estrictament definit en el plec.

Totes les dades a les quals es tingui accés es consideren estrictament confidencials. Queda totalment prohibit l'ús i tractament d'aquestes sense l'autorització per escrit de l'Ajuntament.

El licitador serà el responsable de gestionar i administrar els continguts automatitzats i/o manuals a publicar en aquest portal. Tota l'oferta esportiva ha d'estar recollida i actualitzada.

El licitador ha de descriure la plataforma a lliurar en els termes que es descriuen a continuació. S'ha dividit en diferents blocs ben diferenciats i amb les seves característiques necessàries:

### **Integració**

El servei ha de poder comunicar-se amb els següents sistemes de gestió de l'Ajuntament de Sant Cugat:

- **LDAP:** Ha de permetre la seva integració amb directoris corporatius que segueixin el protocol LDAP, per cobrir les funcions de: Control d'accés per pertinença a un grup i control d'accés per contrasenya.
- **NUCLI:** La informació relativa a persones i/o territori consultarà al nostre component nucli utilitzant WS, APIs.
- **CITRIX:** l'aplicació haurà de ser compatible amb els nostres sistemes CITRIX

### **Accés a les dades**

El servei ha de ser una plataforma oberta, que mitjançant Web Services permeti la integració amb altres plataformes municipals com ERP, la web municipal i qualsevol altre software que el pugués requerir. Per facilitar la integració de dades, la plataforma haurà de disposar ja desenvolupada d'una capa de serveis web: webservice, APIS...

## **Disseny**

Els serveis tècnics municipals han de poder personalitzar i validar la plantilla lliurada per l'adjudicatari que ha de complir amb els següents requeriments:

- Disseny responsive.
- Imatge corporativa.

## **Accessibilitat web**

L'aplicació requerida s'ha de poder executar en tots els navegadors convencionals, i per tant no ha de basar la seva funcionalitat en les prestacions específiques de determinats navegadors o llibreries externes.

També serà necessari que la plataforma de software que aporti l'adjudicatari estigui desenvolupada i doni compliment al Real Decret 1112/2018 per tal de garantir l'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic.

## **Seguretat**

El servei disposarà de Certificat SSL per l'accés pel protocol https.

El hosting on resideixi l'aplicatiu haurà d'estar ubicat en Unió Europea amb mesures de seguretat física reglamentàries, servidors amb alta disponibilitat i de backup.

Els sistemes s'adequaran les regulacions de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

## **Propietat dels Actius**

La propietat intel·lectual es considera un actiu. L'Ajuntament exigeix el dret d'ús de tota la documentació, procediments i informació creada pel proveïdor durant la prestació del servei, i un cop l'acord hagi finalitzat.

En cas d'auditoria interna / externa, el proveïdor haurà de mantenir la informació actualitzada per poder ser validada en qualsevol moment.

## **Protecció de dades de caràcter personal**

L'adjudicatari estarà obligat a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la qual tingui accés per a l'execució del contracte, incloent aquella qualificada com a confidencial en aquest contracte, o aquella en la que la seva confidencialitat sigui indicada per l'Ajuntament de Sant Cugat, o bé aquella que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal.

Així mateix, l'adjudicatari declara conèixer, i s'obliga al compliment d'allò previst al Reglament General de Protecció de Dades GDPR (Reglament 2016/679 del Parlament Europeu).

## **Pla de retorn del servei**

El proveïdor haurà d'incloure com a servei dins l'abast de la seva proposta el retorn del servei a la finalització del contracte, facilitant en tot moment els recursos necessaris per a la migració, i

posada en marxa del servei al nou proveïdor adjudicatari incloent la documentació, les dades en el format requerit per l'Ajuntament. (Veure punt 2.2.2 PPT)

### **Formació**

L'adjudicatari haurà de presentar un pla de formació per a la gestió del servei.

### **Disponibilitat**

La plataforma estarà en funcionament 24 hores al dia de juny a setembre.

La disponibilitat es defineix com el temps disponible sense tenir una parada no planificada d'un entorn per mes. El màxim temps de parada no planificada ha de ser menor a 4 hores, és a dir, una incidència de tipus "System Down" té un màxim de temps de 4 hores, sent motiu de penalització si es supera aquest temps. Aquesta mesura no inclou qualsevol parada planificada (per exemple un canvi d'aplicació amb canvis prèviament acceptats).

### **Allotjament**

La plataforma s'haurà d'allotjar en un hosting que permeti el compliment de tots els punts anteriors i s'inclourà en el servei global de la licitació.

### **Idiomes**

La plataforma ha de permetre poder visualitzar-se en diferents idiomes, com a mínim català i castellà.

A banda dels requeriments tècnics, la web s'ha de vincular al programa informàtic de gestió, que ambdós eines es gestionin amb el mateix proveïdor és un requeriment per a evitar problemes entre les dues parts i la web ha de permetre (\*):

- Tramitar la venda d'entrades, de qualsevol modalitat.
- Cerca fàcil, ràpida i molt accessible de qualsevol informació, servei o activitat que s'ofereixi, en cada moment
- Bústia de queixes i suggeriments

(\*) Requisits mínims. L'empresa podrà afegir d'altres que vagin en millora del servei, els quals es comunicaran en haver adjudicat el contracte, abans d'iniciar el servei

Altres requisits d'estructura són:

- Publicació periòdica de les notícies sobre el servei, tant anunciant notícies d'interès prèviament, com posteriorment a la data de la notícia.
- Acompanyar les notícies amb galeries de fotos.